

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian dari hasil pembahasan dan analisa mengenai Intensifikasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Intensifikasi pemungutan pajak bumi dan bangunan di Dinas Pendapatan Daerah kota Makassar dilihat dari aspek penyuluhan sudah dapat berjalan cukup baik, dilihat pada aspek pelayanan belum dapat terlaksana dengan baik, sedangkan dilihat pada aspek pemeriksaan belum dapat berjalan dengan baik. Sehingga dapat dipahami bahwsanya intensifikasi pemungutan pajak bumi dan bangunan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Makassar belum berjalan dengan baik.
2. Peningkatkan mutu pegawai pemungut pajak di kantor Dinas Pendapatan Daerah kota Makassar dapat dikateogrikan sudah cukup baik. Hal itu karena pimpinan telah berusaha untuk selalu tetap memperbaiki mutu para pegawainya yang bertujuan untuk dapat meningkatkan kualitas mereka dalam melaksanakan setiap pekerjaan yang ditugaskan kepada mereka.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka diajukan saran-sarana sebagai berikut:

1. Diharapkan Kepala Dinas Pendapatan Daerah untuk selalu melakukan penyuluhan yang berkaitan dengan PBB serta meningkatkan kualitas SDM yang ada di DISPENDA Kota Makassar.

2. Diharapkan kepada para pegawai DISPENDA Kota Makassar untuk dapat lebih meningkatkan kinerja mereka dalam melayani masyarakat khususnya masyarakat yang mengurus PBB.
3. Diharapkan kepada Pemerintah Kota Makassar untuk selalu senantiasa mengawasi kinerja DISPENDA Kota Makassar terutama dalam persoalan pemungutan pajak.